

ZEUGNIS

Herr Erdem Basar, geboren am 15.02.1991, war vom 01.05.2023 bis zum 30.09.2024 als Service Desk Agent L1 in unserem Unternehmen tätig.

Die everience GmbH ist ein Tochterunternehmen des französischen Konzerns NEURONES, einem unabhängigen IT-Dienstleistungsunternehmen, das 1985 gegründet wurde. Die everience GmbH bietet ihren Kunden in der DACH-Region sowie in den Benelux-Staaten umfangreiches User Experience Management, IT-Service Management sowie Business Service Management.

In seiner Position, als Service Desk Agent L1 war Herr Basar im Einzelnen mit folgenden Aufgaben betraut:

- Annahme sowie qualifizierte Aufnahme von Störungen und Anfragen via Telefon
- Eigenständige Bearbeitung von technischen Fragen und Störungen innerhalb eines Ticketsystems
- Störungsbehebung im Umfeld Windows, Office, Exchange, Citrix, VPN, Network, Password, Drucker
- Bearbeitung, Dokumentation und Nachverfolgung von Kundenanfragen im Ticketsystem
- Einhaltung und Umsetzung von definierten Problemlösungsprozessen
- Schriftliche und telefonische Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern über Lösungen oder Lösungsteilschritte

Herr Basar beherrschte sein Arbeitsgebiet und setzte sein Fachkönnen adäquat und ergebnisorientiert im Tagesgeschäft ein. Aufgrund seiner guten Auffassungsgabe arbeitete er sich schnell in jedes Aufgabenfeld ein. Auch hohe Belastungen bewältigte Herr Basar stets sehr gut und agierte dabei zielorientiert.

In seinen Arbeitsprozessen ging er selbstständig und verantwortungsbewusst vor. Herr Basar arbeitete stets mit hohem Engagement und Eigeninitiative.

Die Arbeitsqualität von Herr Basar war stets gut. Eigenverantwortliches, selbstständiges Handeln in seinem Aufgabenbereich war für ihn selbstverständlich. Auch bei hohem Arbeitsanfall arbeitete er stets zuverlässig.

Herr Basar zeichnete sich durch eine hohe Arbeitsmotivation aus und verfügt über ein hohes Maß an Eigeninitiative.

Aufgrund seiner freundlichen und hilfsbereiten Art war Herr Basar bei seinen Vorgesetzten und Kollegen beliebt. Während der Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Kollegen bewies Herr Basar eine ausgeprägte Kontakt- und Teamfähigkeit.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

Unseren Geschäftspartnern gegenüber trat er umsichtig auf. Das Unternehmen wurde von ihm sehr gut präsentiert.

Wir danken Herr Basar für seine stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für seine Zukunft weiterhin Erfolg und persönlich alles Gute.

everience Germany GmbH
Darmstadt, den 30.09.2024



ppa. Martin Möller
Operations Manager



Sylvia Weishaupt
i.V. Sylvia Weishaupt
Human Resources